

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Bäderbetrieb Stadtwerke Waiblingen GmbH

### 1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

**1.1.** Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden und uns, den Waiblinger Bädern, die zum Erwerb von E-Tickets und Kursen der Waiblinger Bäder über unseren Webshop abgewickelt werden. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, die Waiblinger Bäder stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

**1.2.** Die Stadtwerke Waiblingen GmbH (im Folgenden STWWN genannt) bieten in den Waiblinger Bäder verschiedene Kurse an. Vertragliche Grundlage zur Teilnahme an den Kursen sind diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. (im Folgenden AGB genannt) in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

**1.3.** Das Kurs-Angebot von STWWN in Prospekten, Anzeigen, Formularen etc. ist freibleibend und unverbindlich. Maßgeblich sind die bei Vertragsabschluss geltenden Preise.

**1.4.** Vertragspartner des Kursteilnehmers ist die Stadtwerke Waiblingen GmbH, Schorndorfer Straße 67, 71332 Waiblingen, Geschäftsführer Frank Schöller und Bernhard Zipp, Registergericht: Amtsgericht Stuttgart HRB 262636.

**1.5.** Der Erwerb von E-Tickets und Kursen von STWWN setzt voraus, dass der Badegast oder Kursteilnehmer sich auf der Internetseite <https://waiblingen.course-manager.de> mit den dort geforderten personenbezogenen Daten kostenlos registriert. Registrierungsberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Ein Anspruch auf Zulassung besteht nicht. Mit der Registrierung wählt der Badegast bzw. Kursteilnehmer gemäß dem auf der Internetseite hinterlegten Anmeldeformular einen persönlichen Account und ein Passwort.

**1.6.** Der Badegast bzw. Kursteilnehmer/Erziehungsberechtigter gibt durch Übersendung des Anmeldeformulars aus dem Erwerb des E-Tickets/Kurs ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Es besteht für STWWN keine Verpflichtung zur Annahme des vom Kunden abgegebenen Angebots.

**1.7.** Der Vertrag wird für die tatsächliche Nutzungszeit bzw. Laufzeit des Kurses abgeschlossen und verpflichtet den Kunden zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Gebühr.

**1.8.** Jeder Kurs besteht aus der Anzahl der unter <https://waiblingen.course-manager.de> genannten Kurseinheiten und kann nur einheitlich als gesamter Kurs gebucht werden. Die Buchung einzelner Einheiten ist nur möglich, wenn dies entsprechend gekennzeichnet ist.

**1.9.** STWWN darf die Teilnahme an Kursen von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen.

### 2. Entgelte und Zahlung

**2.1.** Die gültigen Tarife sowie die Kursgebühren sowie die Zahlungsmöglichkeiten kann im Internet unter <https://waiblingen.course-manager.de> entnommen werden.

**2.2.** Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kursteilnehmer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von STWWN unbestritten sind.

### 3. Kursdauer, Kursausfall und Kursteilnahme

**3.1.** Informationen zu Kursdaten und -inhalten sind den Ausschreibungen im Internet unter <https://waiblingen.course-manager.de> zu entnehmen.

**3.2.** STWWN behält sich vor, bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl den Kurs abzusagen. Die bereits angemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt. Die gezahlte Kursgebühr wird in diesem Fall unverzüglich erstattet.

**3.3.** STWWN ist berechtigt, Nutzungszeiten bzw. Kurstermine aus wichtigem Grund zu ändern. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn ein Kursleiter erkrankt ist oder die vorgesehenen Räumlichkeiten aufgrund unvorhergesehener Bau- und Reparaturmaßnahmen nicht zur Verfügung stehen. Im Fall eines Ausfalls des Kursleiters ist STWWN berechtigt, einen Ersatztermin zu stellen oder die Kurseinheit zu einem späteren Termin nachzuholen. Bei Nichtinanspruchnahme einer Kurseinheit verfällt der Anspruch auf Kostenerstattung.

**3.4.** Mit der Entrichtung des Gesamtpreises und dem Zutritt in das Bad erkennt der Badegast bzw. Kursteilnehmer die geltende Haus- und Badeordnung an, die im Eingangsbereich vor der Kasse des Bades aushängt.

**3.5.** Bei Krankheit oder Nichterscheinen des Badegastes bzw. Kursteilnehmers ist STWWN nicht zu einer Rückerstattung der Gebühr verpflichtet. Ein Anspruch auf Nachholung versäumter Kurseinheiten besteht nicht.

**3.6.** STWWN empfiehlt, insbesondere bei längerer Sportpause oder Erkrankung im Vorfeld des Kursbesuches, Rücksprache mit dem Hausarzt zu halten. Alle Kurse von STWWN sind zur Gesundheitsvorsorge und nicht als therapeutische Maßnahme geeignet. Die Schwimmfähigkeit ist Voraussetzung bestimmter Kurse.

**3.7.** In Einzelfällen behält sich STWWN vor, nach vorausgegangenem Beratungsgespräch, eine ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung anzufordern.

**3.8.** Bei der Teilnahme am Babyschwimmen sind Eltern verpflichtet, den Kursleiter über körperliche Einschränkungen, Unwohlsein oder Krankheiten ihres Kindes vor Beginn der Kursstunde zu informieren.

**3.9.** Das Tauchen ist ein freiwilliger Bestandteil unserer Kursangebote und wird nur unter Anleitung unserer geschulten Trainer durchgeführt. Die Eltern führen das Tauchen unter Anleitung selbst durch. Unsere Trainer zeigen die Übungen ausschließlich an einer Puppe und werden nicht aktiv mit Ihren Babys Übungen durchführen. Alle Eltern handeln eigenverantwortlich und werden hierbei fachlich von den Trainern angewiesen. Als allgemeinen Rat geben wir jungen Eltern immer den Tipp mit, auf das eigene Gefühl und die Reaktionen des Babys zu achten. Selbstverständlich sollte bei Unsicherheit der Kinderarzt auch ein guter Ratgeber sein.

### 4. Teilnahmebescheinigung

**4.1.** Auf Wunsch werden im letzten Kurstermin Teilnahmebescheinigungen für die Präventionskurse nach §§20 und 20a SGB V erstellt. Für die Anerkennung/Erstattung durch die Krankenkasse übernimmt STWWN keine Gewähr.

### 5. Aufsicht und Urheberrecht

**5.1.** Während der Kursstunde übernimmt STWWN die Wasseraufsicht und die Erste-Hilfe-Versorgung soweit erforderlich. Bei Teilnahme am Babyschwimmen entbindet dies die Erzieher und Betreuer nicht von der übertragenen Aufsichtspflicht durch die Eltern.

**5.2.** Fotografieren, Filmen und Aufnahmen auf Tonträger sind in den Kursen grundsätzlich nicht gestattet.

## 6. Haftung

**6.1.** Die Teilnahme an den Kursen sowie die Benutzung des Bades einschließlich seiner Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung von STWWN, das Bad und die Einrichtung in einem verkehrssicheren Zustand zu erhalten. Die Haftung der Parteien richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Diese Einschränkung gilt nicht bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sie gilt ebenso wenig bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Hier ist die Haftung aber auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

**6.2.** Bei etwaigen Sach- oder Rechtsmängeln stehen Ihnen alle nach den gesetzlichen Bestimmungen bestehenden Rechte zu, jedoch mit der Maßgabe, dass für Ansprüche auf Schadensersatz oder Ersatz verblicher Aufwendungen die in Ziffer 6.1. vorgesehenen Beschränkungen gelten.

## 7. Datenschutz

**7.1.** Die Erhebung Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Kursteilnehmers erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung und Durchführung des Vertragsverhältnisses des Kursteilnehmers mit STWWN erforderlich ist. Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes und des Landes Baden-Württemberg werden beachtet. Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.stadtwerke-waiblingen.de/datenschutz.html>.

## 8. Online-Streitbeilegung

**8.1.** Verbraucher haben die Möglichkeit über die Online Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einrichtung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online- Kaufvertrag oder Online- Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europs.eu/consumers/odr/>

## 9. Widerruf

**9.1.** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage nach Beginn des Vertragsschlusses.

**9.2.** Ein Widerrufsrecht wie in Punkt (9.1.) beschrieben, besteht nicht für E-Tickets (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

## 10. Schlussbestimmungen

**10.1.** Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.